

乌海市海勃湾区文化旅游体育局文件



海勃湾区文化旅游体育局

关于建立旅游产品价格预警机制规范 旅行社经营行为的通知

各旅行社:

为维护我区旅游市场价格秩序,保障游客合法权益与旅游体验,促进文化旅游体育产业健康可持续发展,海勃湾区文化旅游体育局决定建立旅游产品价格预警机制。现将有关事项通知如下:

一、预警机制建立目标

通过对旅游产品价格的动态监测、分析与预警,及时发现并纠正不合理低价、价格欺诈等违法违规行为,引导旅行社合理定价,营造公平、透明、有序的旅游消费环境。

二、核心监测内容

(一)价格偏离度:重点监测组团游、地接游产品(含“吃住行游购娱”单一或组合项目)价格,与近3个月同类型、同标准产品市场平均价格相比,偏离幅度超过 $\pm 30\%$ 的产品。

(二)低价游陷阱:重点排查价格明显低于合理成本(如低于当地三星级酒店单晚均价、往返交通成本等),且包含

强制购物、自费项目占比过高（超过行程总费用 50%）的旅游产品。

（三）价格透明度：监测旅游产品宣传及合同中的价格公示情况，重点核查是否存在“低价引流、隐形加价”“同一产品对不同客群差异化定价”等未明码标价或价格信息不完整的行为。

三、预警响应流程

（一）信息采集：海勃湾区文化旅游体育局通过 12345 市民热线接件、线下市场抽查、游客投诉反馈、行业协会报送等渠道，收集旅游产品价格信息。

（二）分析研判：对采集信息进行分析，对疑似违规价格产品进行成本核算与合规性评估，确定预警等级（一般预警、重点预警）。

（三）预警处置

1. 一般预警：向涉事旅行社发出《价格风险提示函》，要求 3 个工作日内自查整改并提交说明。

2. 重点预警：对涉嫌违法违规（如不合理低价游、价格欺诈）的产品，暂停其销售资格，约谈旅行社负责人，责令限期整改；整改不到位的，依法依规进行行政处罚，并将其列入行业失信名单。

四、工作要求

1. 各旅行社须建立内部价格审核制度，确保所售旅游产品价格合规、透明，主动配合价格监测工作，按要求提供相关成本核算资料。

2. 海勃湾区文化旅游体育局将联合市场监管部门、行政执法部门，对预警机制运行中发现的违法违规行为依法严肃查处，对屡犯或情节严重的旅行社，依法吊销其经营许可证。

3. 畅通游客投诉渠道（投诉电话：0473-2059802；投诉邮箱：whlytyj@163.com），鼓励游客对不合理价格行为进行举报。

本机制自 2025 年 4 月 30 日起正式实施，请各旅行社严格遵照执行。

海勃湾区文化旅游体育局
2025 年 4 月 12 日

